

アンケート結果【さくらんぼ園単独通園】

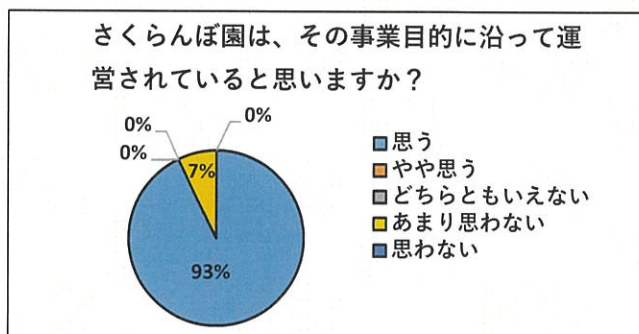
(配布数：29、回収数：14、回収率：48%)

実施期間 令和7年1月9日～令和6年1月29日

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

全般的に、多くの方から「十分・やや十分」「思う・やや思う」というご回答をいただいておりますが、ごくわずかではありますがお子さんへの対応の項目において十分でないとのご回答がありましたので、回答を真摯に受け止め、更なる改善に努めてまいります。

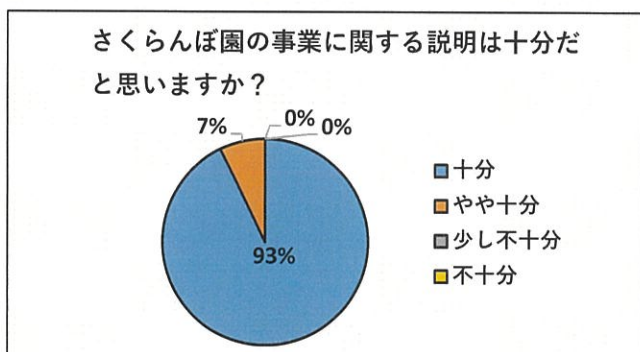
問1 さくらんぼ園は、その事業目的に沿って運営されていると思いますか？



思う	13
やや思う	0
どちらともいえない	0
あまり思わない	1
思わない	0

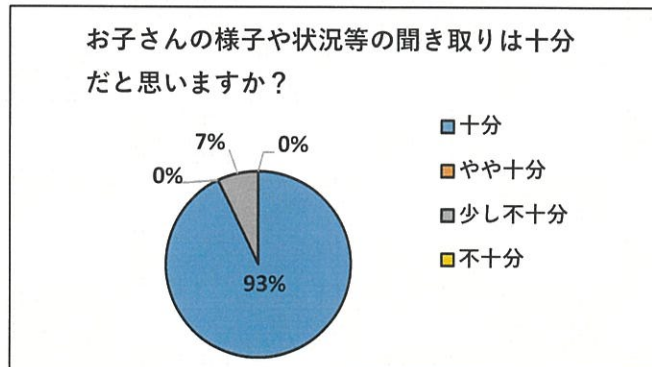
問2 さくらんぼ園の利用開始にあたっての説明等についてうかがいます。

① さくらんぼ園の事業に関する説明は十分だと思いますか？



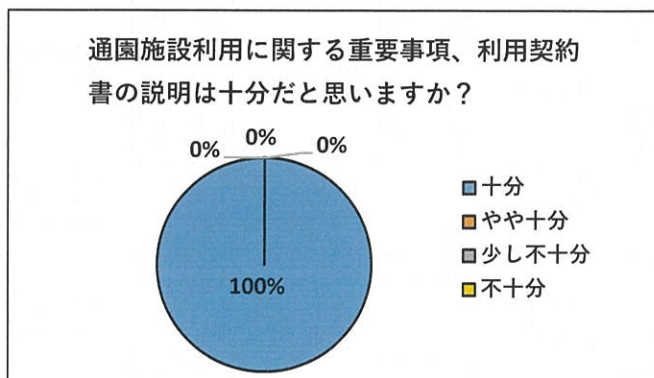
十分	13
やや十分	1
少し不十分	0
不十分	0

② お子さんの様子や状況等の聞き取りは十分だと思いますか？



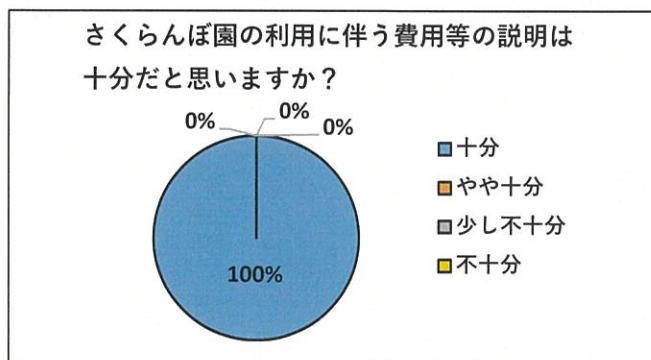
十分	13
やや十分	0
少し不十分	1
不十分	0

③ 通園施設利用に関する重要事項、利用契約書の説明は十分だと思いますか？



十分	14
やや十分	0
少し不十分	0
不十分	0

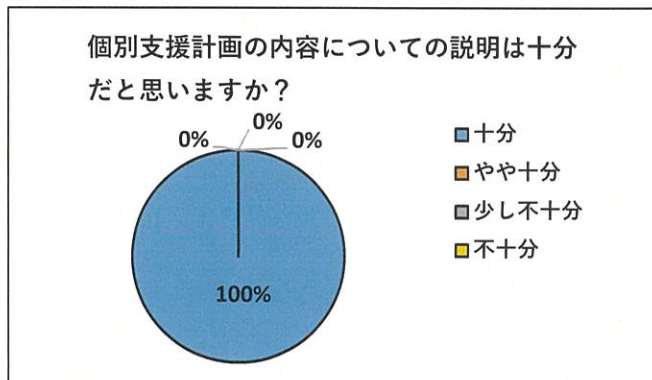
④ さくらんぼ園の利用に伴う費用等の説明は十分だと思いますか？



十分	14
やや十分	0
少し不十分	0
不十分	0

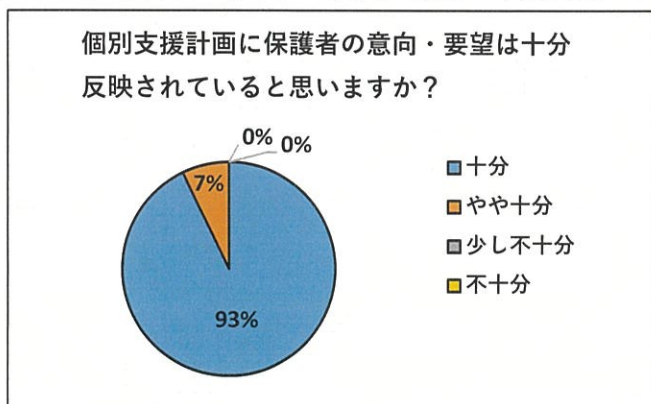
問3 さくらんぼ園における支援（サービス）についてうかがいます。

① 個別支援計画の内容についての説明は十分だと思いますか？



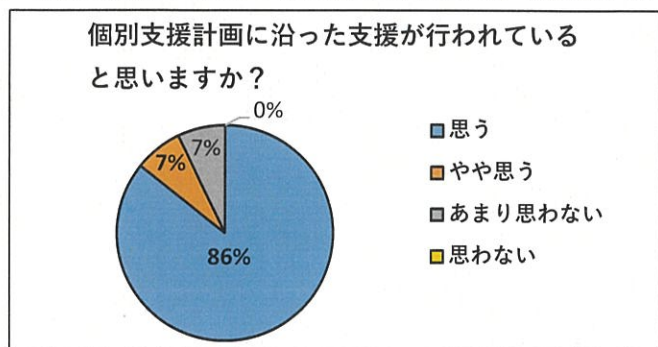
十分	14
やや十分	0
少し不十分	0
不十分	0

② 個別支援計画に保護者の意向・要望は十分反映されていると思いますか？



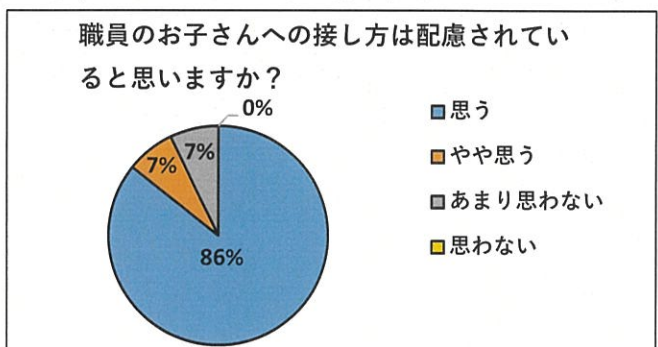
十分	13
やや十分	1
少し不十分	0
不十分	0

③ 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか？



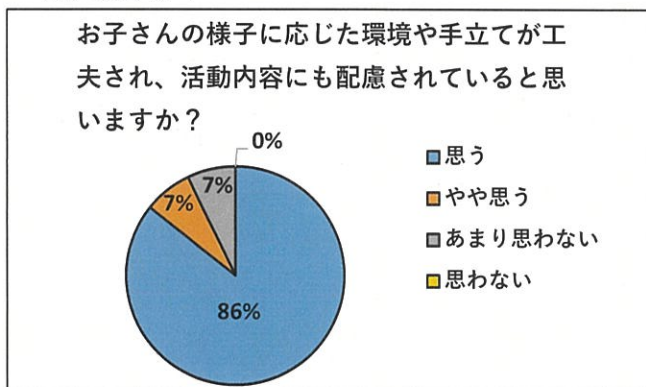
思う	12
やや思う	1
あまり思わない	1
思わない	0

④ 職員のお子さんへの接し方は配慮されていると思いますか？



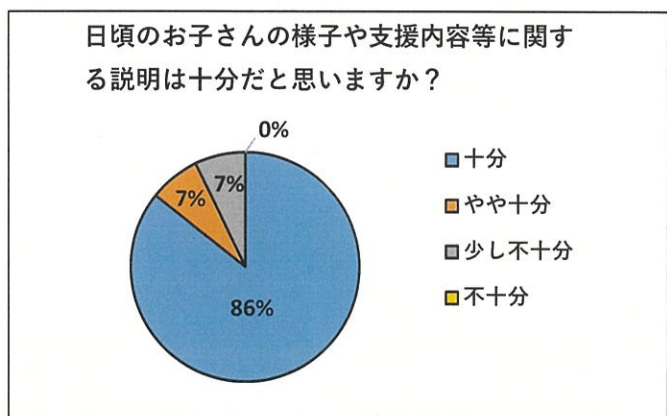
思う	12
やや思う	1
あまり思わない	1
思わない	0

⑤ お子さんの様子に応じた環境や手立てが工夫され、活動内容にも配慮されていると
思いますか？



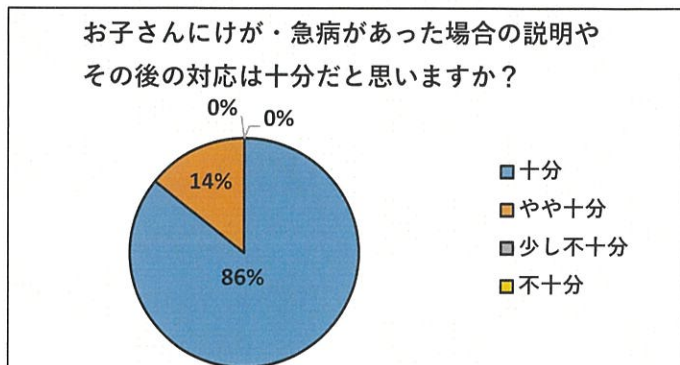
思う	12
やや思う	1
あまり思わない	1
思わない	0

⑥ 日頃のお子さんの様子や支援内容等に関する説明は十分だと思いますか？



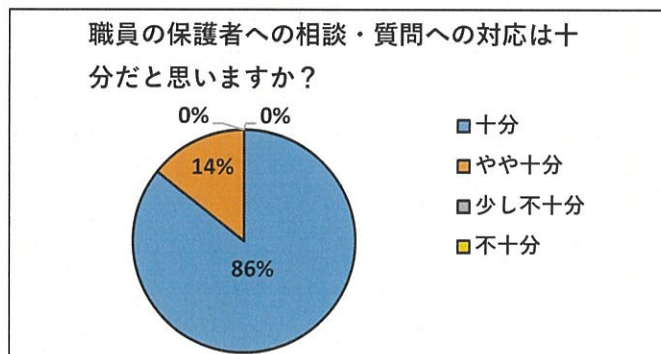
十分	12
やや十分	1
少し不十分	1
不十分	0

⑦ お子さんにけが・急病があった場合の説明やその後の対応は十分だと思いますか？



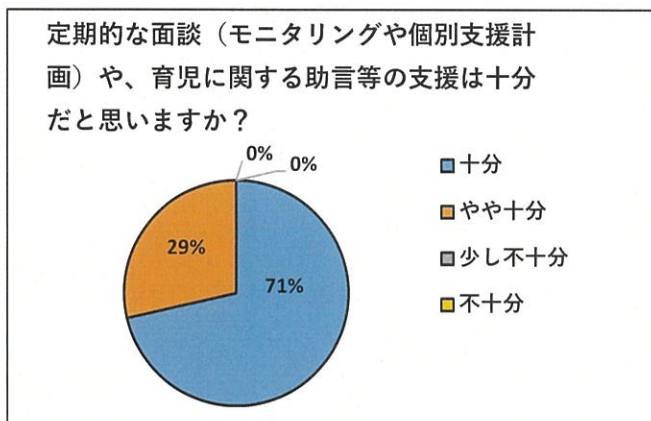
十分	12
やや十分	2
少し不十分	0
不十分	0

⑧ 職員の保護者への相談・質問への対応は十分だと思いますか？



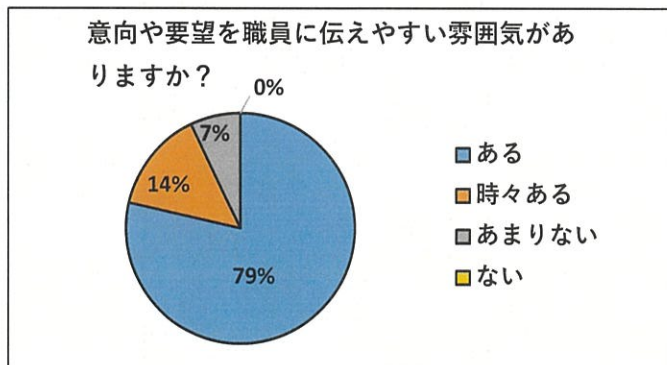
十分	12
やや十分	2
少し不十分	0
不十分	0

⑨ 定期的な面談（モニタリングや個別支援計画）や、育児に関する助言等の支援は十分だと思いますか？



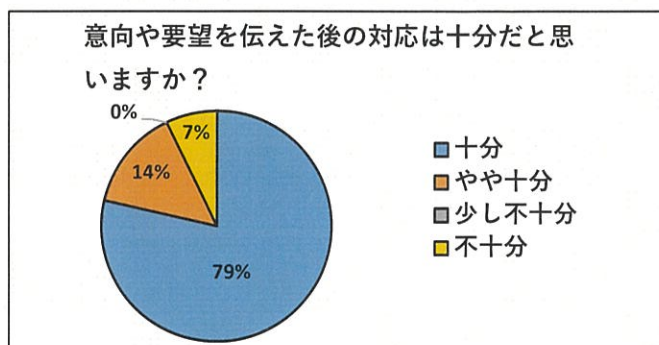
十分	10
やや十分	4
少し不十分	0
不十分	0

⑩ 意向や要望を職員に伝えやすい雰囲気がありますか？



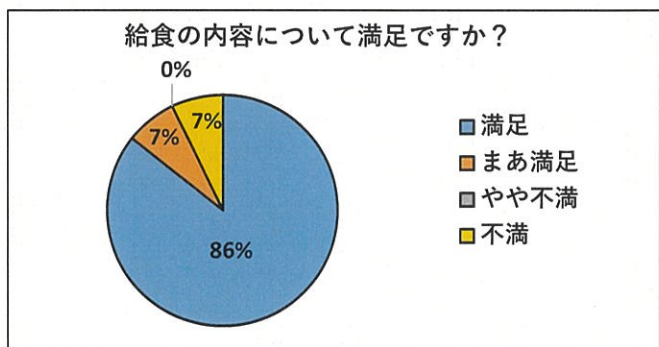
ある	11
時々ある	2
あまりない	1
ない	0

⑪ 意向や要望を伝えた後の対応は十分だと思いますか？



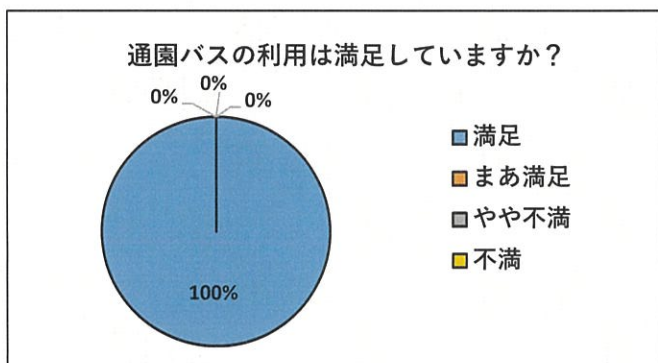
十分	11
やや十分	2
少し不十分	0
不十分	1

⑫ 給食の内容について満足ですか？



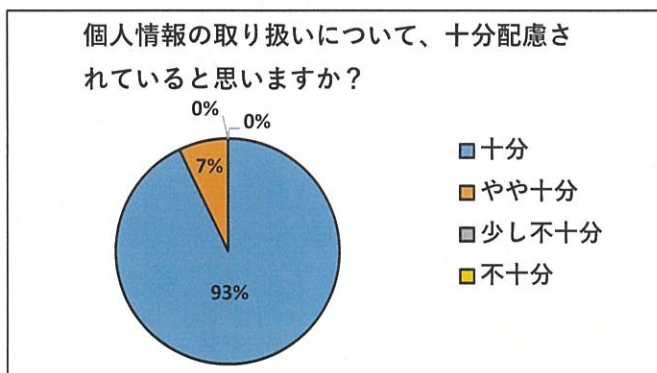
満足	12
まあ満足	1
やや不満	0
不満	1

⑬ 通園バスの利用は満足していますか？



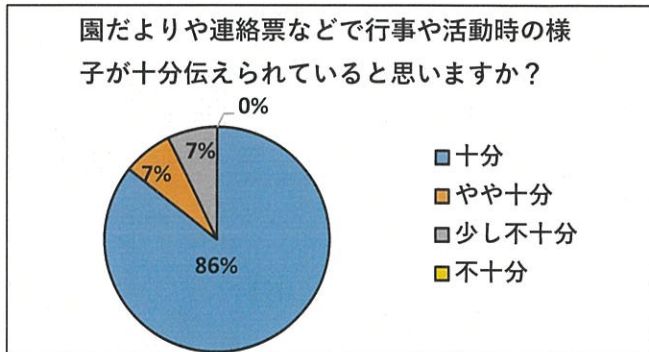
満足	14
まあ満足	0
やや不満	0
不満	0

⑭ 個人情報の取り扱いについて、十分配慮されていると思いますか？



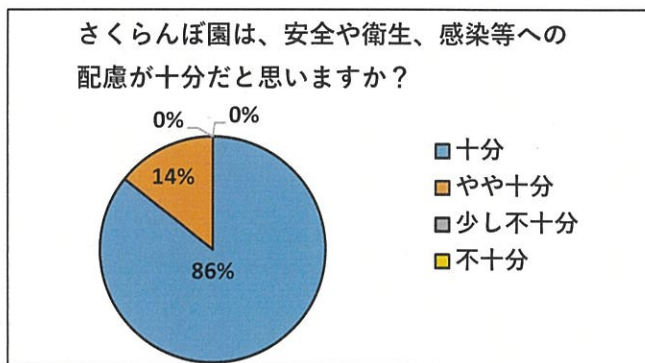
十分	13
やや十分	1
少し不十分	0
不十分	0

⑮ 園だよりや連絡票などで行事や活動時の様子が十分伝えられていると思いますか？



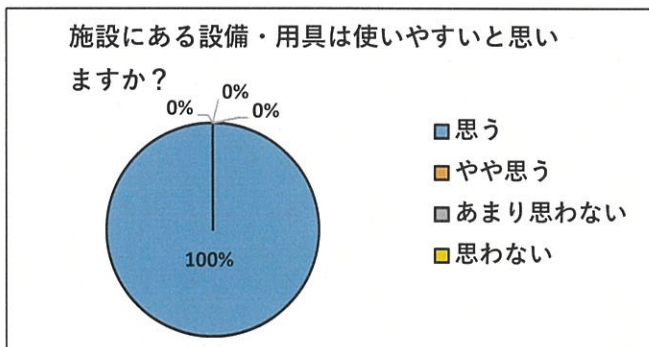
十分	12
やや十分	1
少し不十分	1
不十分	0

⑯ さくらんぼ園は、安全や衛生、感染等への配慮が十分だと思いますか？



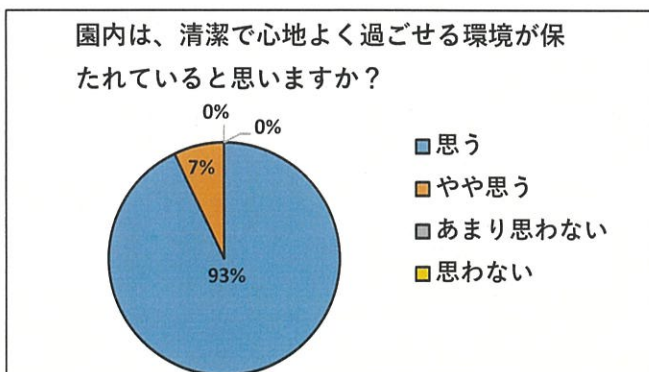
十分	12
やや十分	2
少し不十分	0
不十分	0

⑰ 施設にある設備・用具は使いやすいと思いますか？



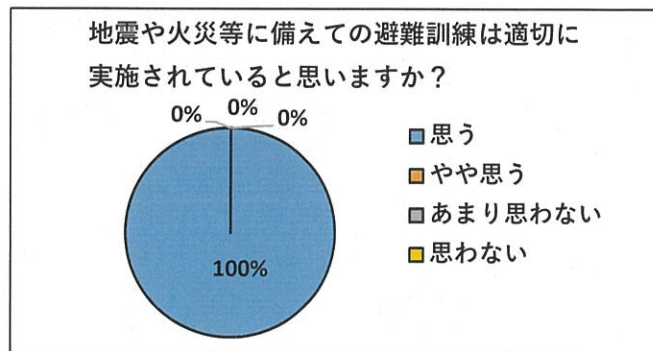
思う	14
やや思う	0
あまり思わない	0
思わない	0

⑱ 園内は、清潔で心地よく過ごせる環境が保たれていると思いますか？



思う	13
やや思う	1
あまり思わない	0
思わない	0

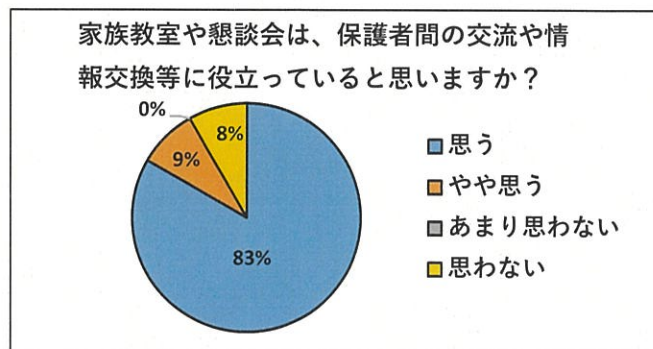
⑬ 地震や火災等に備えての避難訓練は適切に実施されていると思いますか？



思う	14
やや思う	0
あまり思わない	0
思わない	0

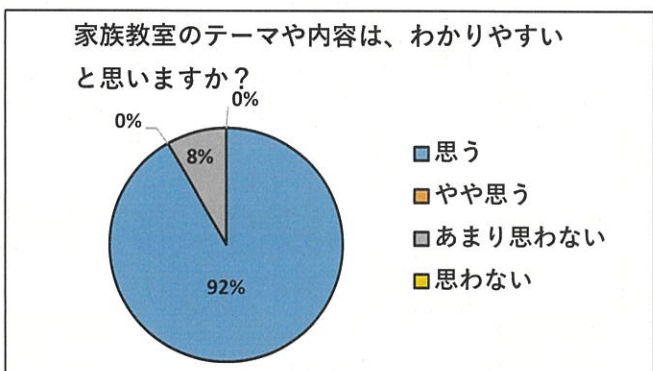
問4 保護者を対象とした勉強会等の支援（サービス）についてうかがいます。

① 家族教室や懇談会は、保護者間の交流や情報交換等に役立っていると思いますか？



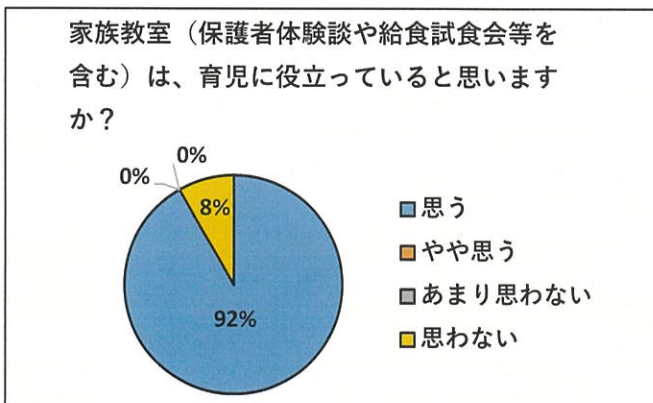
思う	10
やや思う	1
あまり思わない	0
思わない	1

② 家族教室のテーマや内容は、わかりやすいと思いますか？



思う	11
やや思う	0
あまり思わない	1
思わない	0

③ 家族教室（保護者体験談や給食試食会等を含む）は、育児に役立っていると思いますか？

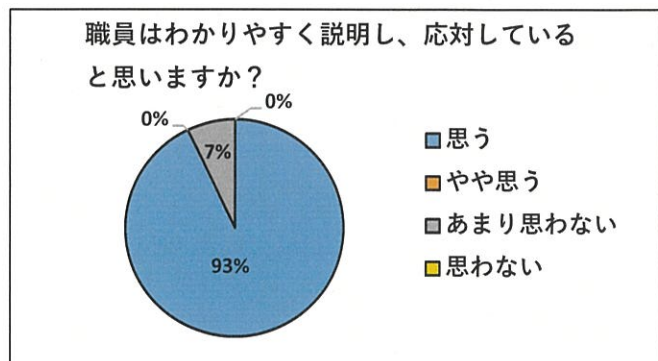


思う	11
やや思う	0
あまり思わない	0
思わない	1

■ 長崎市障害福祉センター全体のサービスについておたずねします。

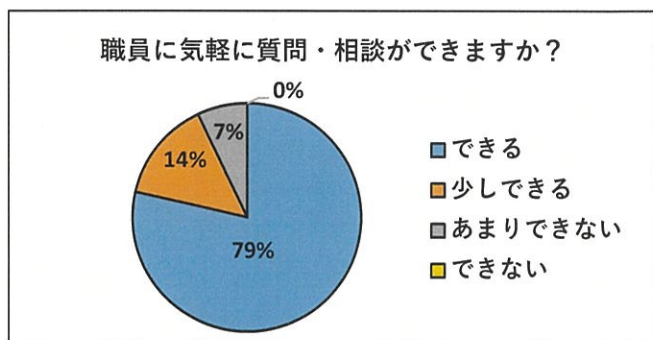
問5 受付や電話での職員の対応についてうかがいます。

① 職員はわかりやすく説明し、対応していると思いますか？



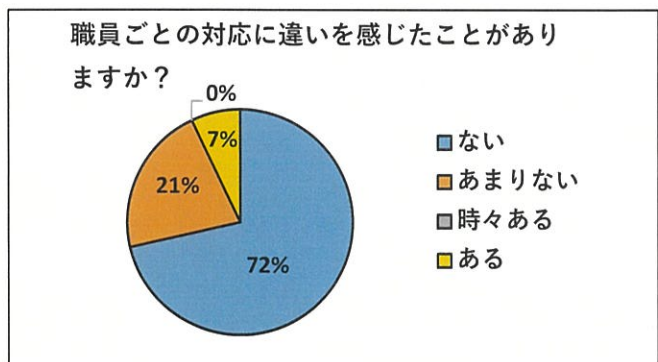
思う	13
やや思う	0
あまり思わない	1
思わない	0

② 職員に気軽に質問・相談ができますか？



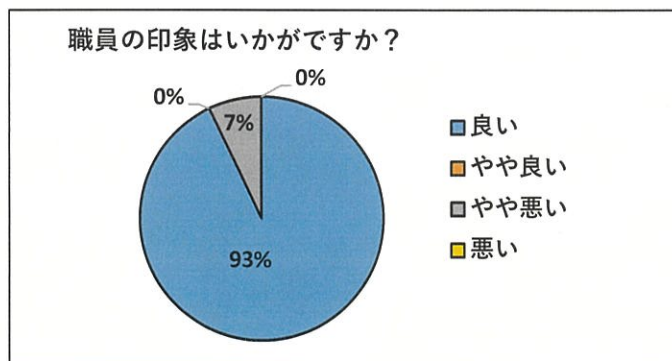
できる	11
少しできる	2
あまりできない	1
できない	0

③ 職員ごとの対応に違いを感じたことがありますか？



ない	10
あまりない	3
時々ある	0
ある	1

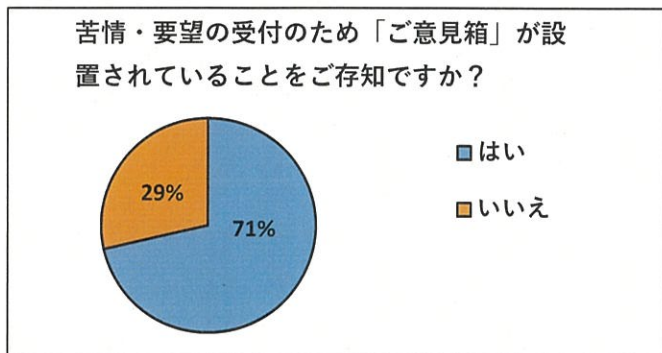
④ 職員の印象はいかがですか？



良い	13
やや良い	0
やや悪い	1
悪い	0

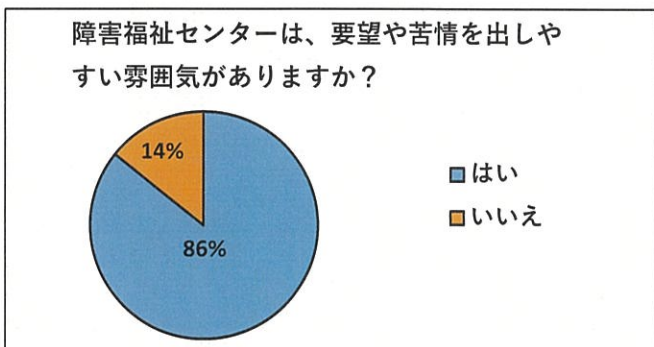
問6 長崎市障害福祉センターにおける、苦情・要望への対応についてうかがいます。

① 苦情・要望の受付のため「ご意見箱」が設置されていることをご存知ですか？



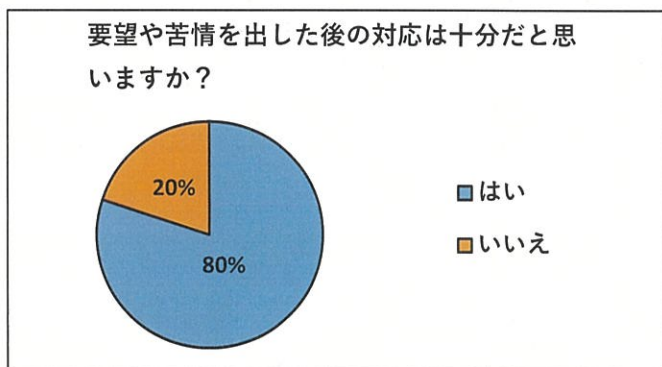
はい	10
いいえ	4

② 障害福祉センターは、要望や苦情を出しやすい雰囲気がありますか？



はい	12
いいえ	2

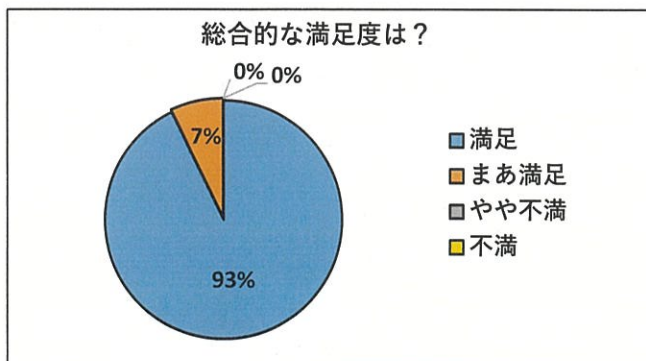
③ 要望や苦情を出した後の対応は十分だと思いますか？



はい	8
いいえ	2

問7 さくらんぼ園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか。

① 総合的な満足度は？



満足	13
まあ満足	1
やや不満	0
不満	0

さくらんぼ園への要望、自由意見

- ◇ 十分、十分、十二分なくらいです。本当に園に行かせてもらい・・・「良かった」と主人とも話しております(尊敬しております)。いつもありがとうございます。
- ◇ いつも子供たちのためにありがとうございます。親子共々いつも助けられています。
- ◇ 子供が行くのを嫌がらないからそこはいいです。日程の希望をきいてくれない、保護者を同伴させる等(歯科検査など)来れないと言っているのに融通がきかないなと思います。個々の家庭環境にあった対応をしていただけると幸いです。
- ◇ 水曜の親子療育を急病で休んだ時に、連絡内容が欠席者にも伝わるようにして頂けたらありがたいです。
- ◇ いつも子どもがお世話になり大変感謝しています。これからもご迷惑をかけると思いますが、よろしくお願いします。

主な対応方針

単独通園の療育活動にご理解ご協力いただき心から感謝申し上げます。アンケートへのご協力にも重ねてお礼申し上げます。ご意見ありがとうございました。

- ◇ 単独通園は、水曜日の親子療育や健診、行事など保護者様にご協力いただく機会が少なくありません。お忙しいところいつもご協力いただき本当にありがとうございます。個人面談等の日程につきましては保護者様のご都合にあわせて調整いたしますので、お気軽に職員にお声かけくださいますようお願いいたします。
- ◇ ご心配をおかけして申し訳ございません。さくらんぼ園では親子療育の際、保護者様にお子さまの普段のご様子をはじめ、行事等の案内などを詳しくお伝えするようにしています。今後はお休みされた保護者様にも同じようにお伝えできるように職員に周知して取り組んでまいります。

アンケート結果【さくらんぼ園 親子通園】

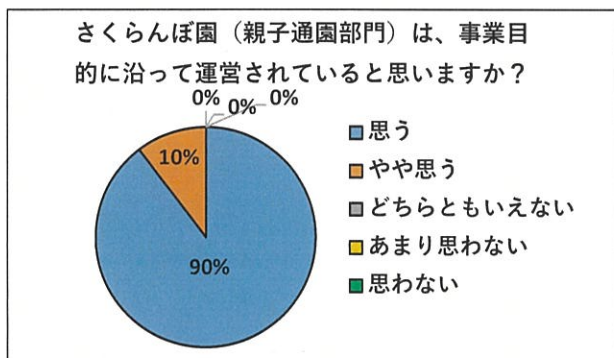
(配布数：63、回収数：30、回収率：48%)

実施期間 令和7年1月9日～令和7年1月29日

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

全体的に「思う・やや思う」「十分・やや十分」というご回答をいただいておりますが、「定期的な面談や育児に関する助言等」、「並行通園先との連携」等については「少し不十分・あまり思わない」と回答された方もおられましたので、真摯に受け止めてより一層の支援内容の充実に努めてまいります。

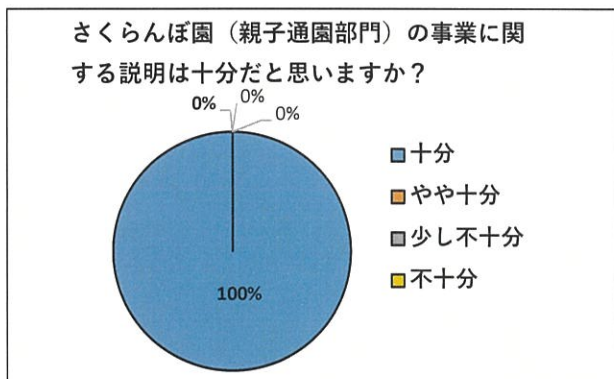
問1 さくらんぼ園（親子通園部門）は、事業目的に沿って運営されていると思いますか？



思う	26
やや思う	3
どちらともいえない	0
あまり思わない	0
思わない	0

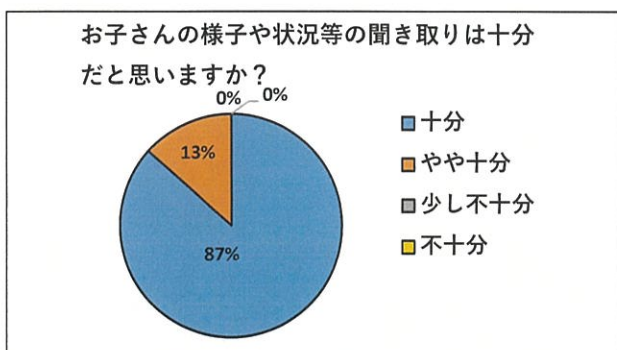
問2 さくらんぼ園（親子通園部門）の利用開始にあたっての説明等についてうかがいます。

① さくらんぼ園（親子通園部門）の事業に関する説明は十分だと思いますか？



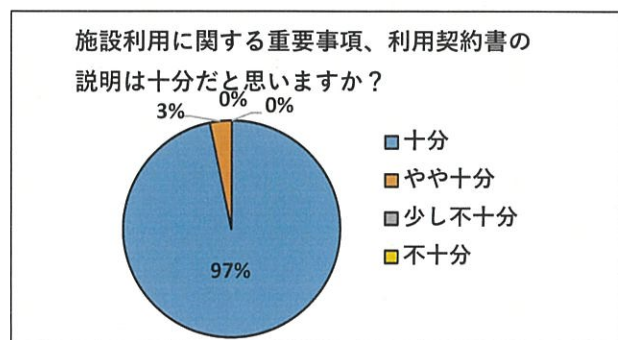
十分	30
やや十分	0
少し不十分	0
不十分	0

② お子さんの様子や状況等の聞き取りは十分だと思いますか？



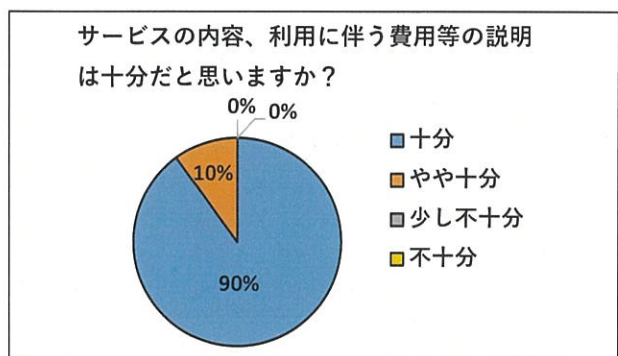
十分	26
やや十分	4
少し不十分	0
不十分	0

③ 施設利用に関する重要事項、利用契約書の説明は十分だと思いますか？



十分	29
やや十分	1
少し不十分	0
不十分	0

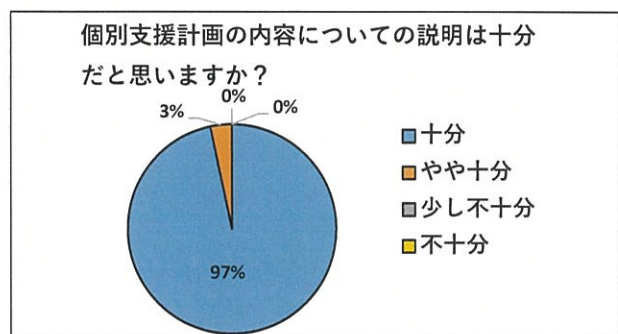
④ サービスの内容、利用に伴う費用等の説明は十分だと思いますか？



十分	27
やや十分	3
少し不十分	0
不十分	0

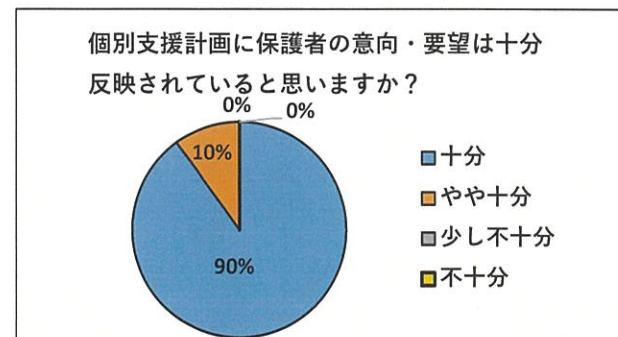
問3 さくらんぼ園（親子通園部門）における支援（サービス）についてうかがいます。

① 個別支援計画の内容についての説明は十分だと思いますか？



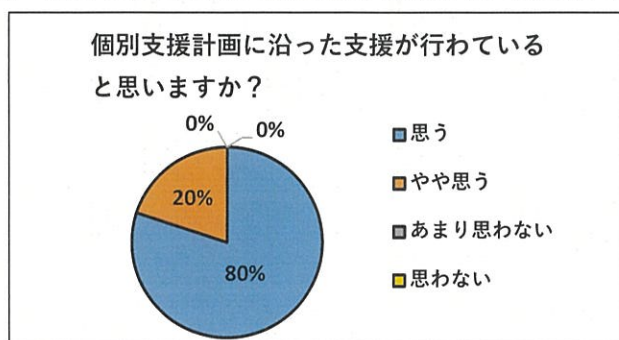
十分	29
やや十分	1
少し不十分	0
不十分	0

② 個別支援計画に保護者の意向・要望は十分反映されていると思いますか？



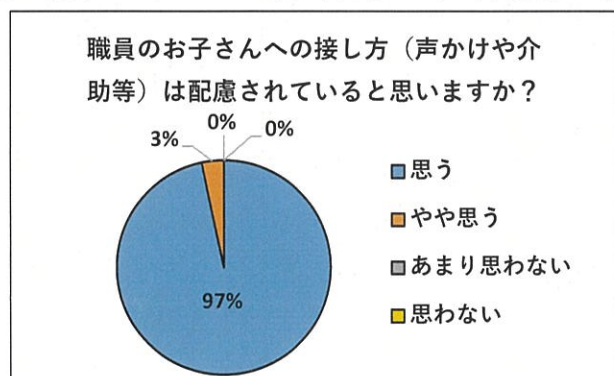
十分	27
やや十分	3
少し不十分	0
不十分	0

③ 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか？



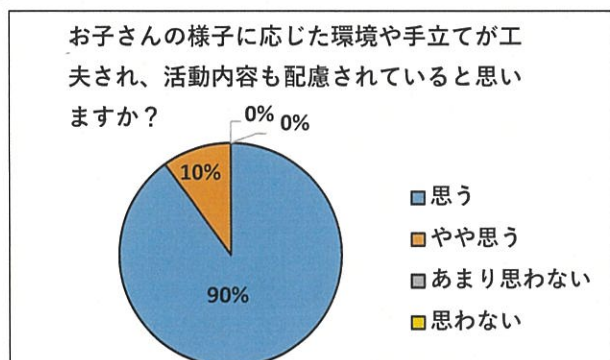
思う	24
やや思う	6
あまり思わない	0
思わない	0

④ 職員のお子さんへの接し方（声かけや介助等）は配慮されていると思いますか？



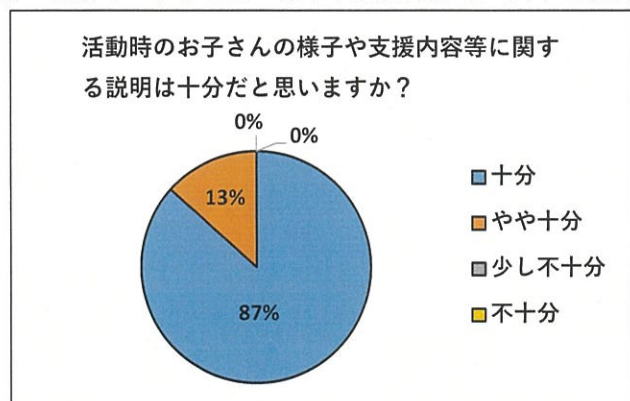
思う	29
やや思う	1
あまり思わない	0
思わない	0

⑤ お子さんの様子に応じた環境や手立てが工夫され、活動内容も配慮されていると思いますか？



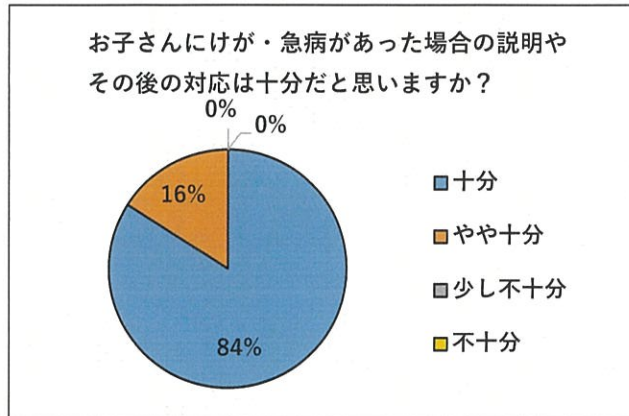
思う	27
やや思う	3
あまり思わない	0
思わない	0

⑥ 活動時のお子さんの様子や支援内容等に関する説明は十分だと思いますか？



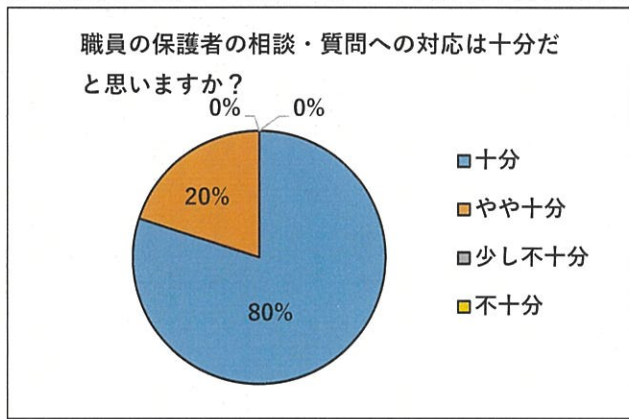
十分	26
やや十分	4
少し不十分	0
不十分	0

⑦ お子さんにけが・急病があった場合の説明やその後の対応は十分だと思いますか？



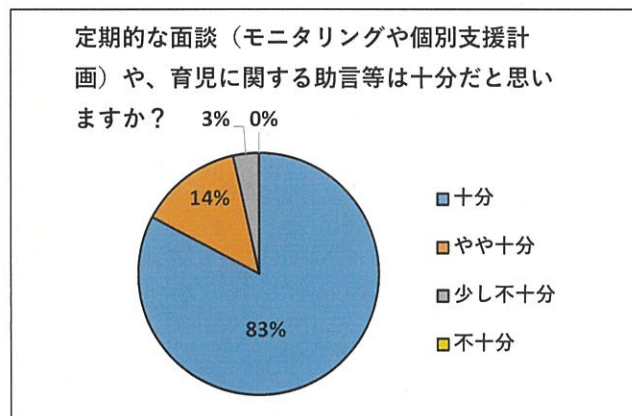
十分	21
やや十分	4
少し不十分	0
不十分	0

⑧ 職員の保護者の相談・質問への対応は十分だと思いますか？



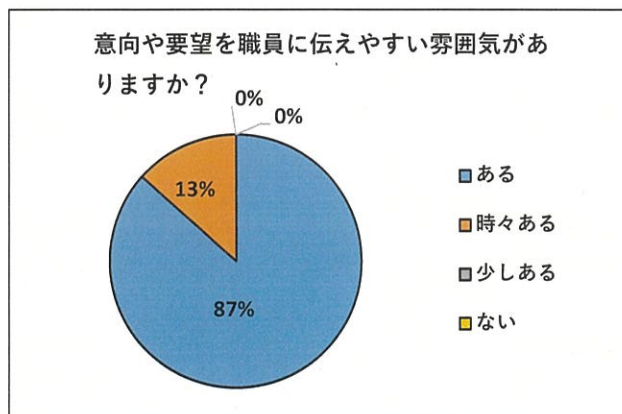
十分	24
やや十分	6
少し不十分	0
不十分	0

⑨ 定期的な面談（モニタリングや個別支援計画）や、育児に関する助言等は十分だと思いますか？



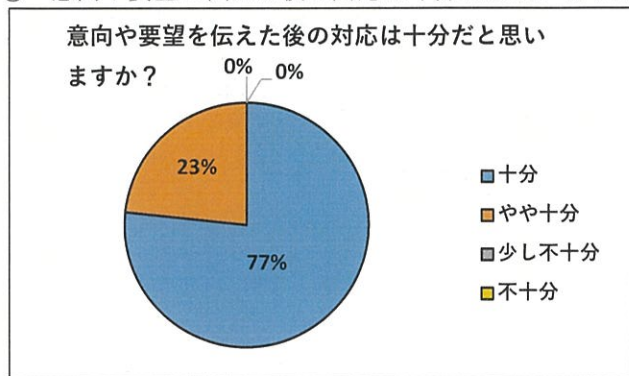
十分	24
やや十分	4
少し不十分	1
不十分	0

⑩ 意向や要望を職員に伝えやすい雰囲気がありますか？



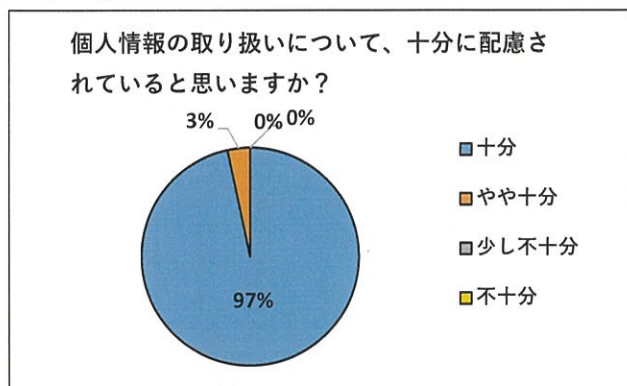
ある	26
時々ある	4
少しある	0
ない	0

⑪ 意向や要望を伝えた後の対応は十分だと思いますか？



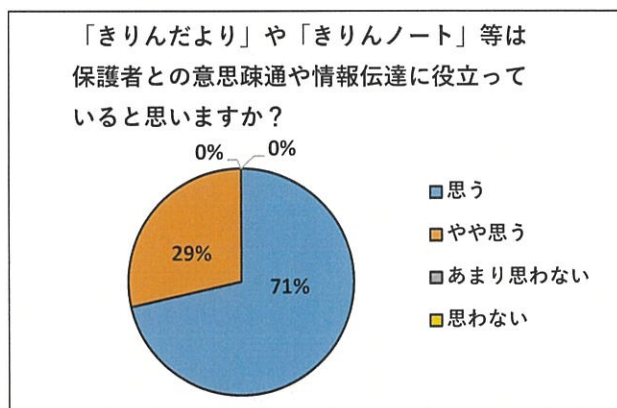
十分	23
やや十分	7
少し不十分	0
不十分	0

⑫ 個人情報の取り扱いについて、十分に配慮されていると思いますか？



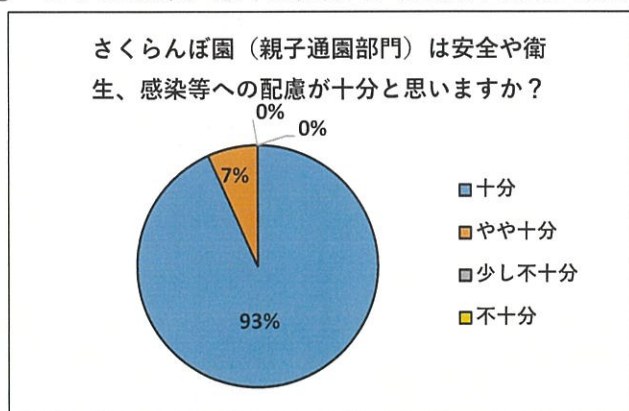
十分	29
やや十分	1
少し不十分	0
不十分	0

⑬ 「きりんだより」や「きりんノート」等は保護者との意思疎通や情報伝達に役立っていると思いますか？



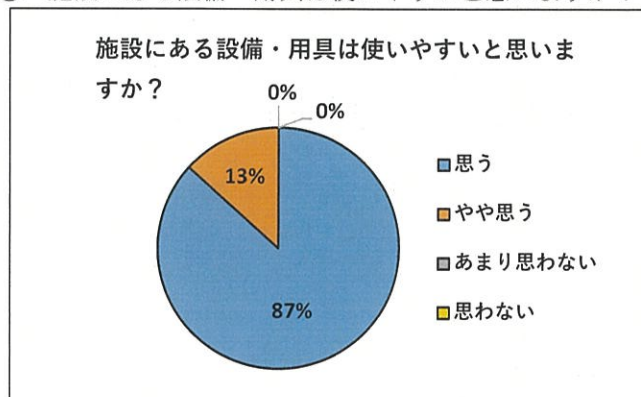
思う	20
やや思う	8
あまり思わない	0
思わない	0

⑭ さくらんぼ園（親子通園部門）は安全や衛生、感染等への配慮が十分だと思いますか？



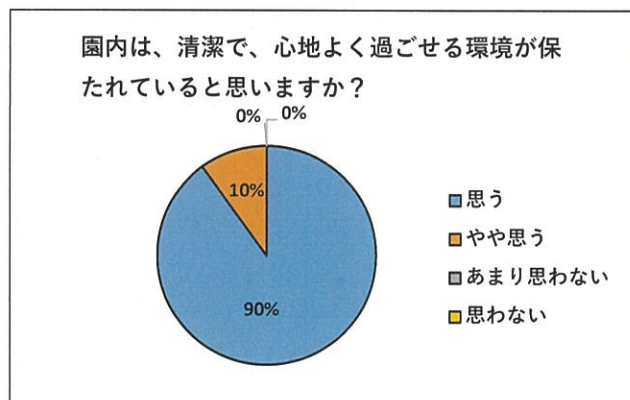
十分	28
やや十分	2
少し不十分	0
不十分	0

⑮ 施設にある設備・用具は使いやすいと思いますか？



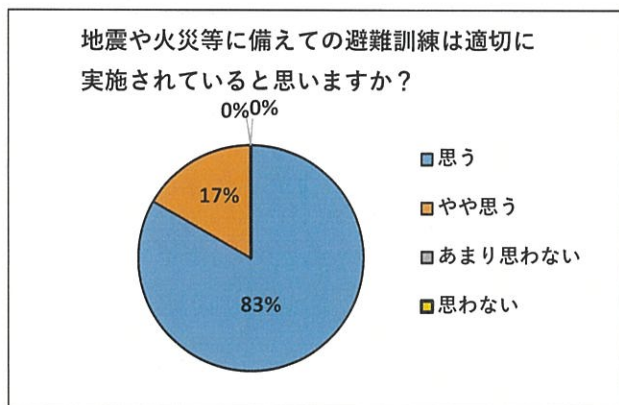
思う	26
やや思う	4
あまり思わない	0
思わない	0

⑯ 園内は、清潔で、心地よく過ごせる環境が保たれていると思いますか？



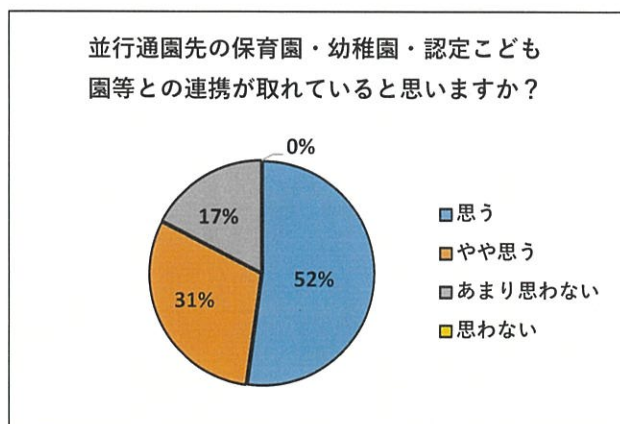
思う	27
やや思う	3
あまり思わない	0
思わない	0

⑰ 地震や火災等に備えての避難訓練は適切に実施されていると思いますか？



思う	25
やや思う	5
あまり思わない	0
思わない	0

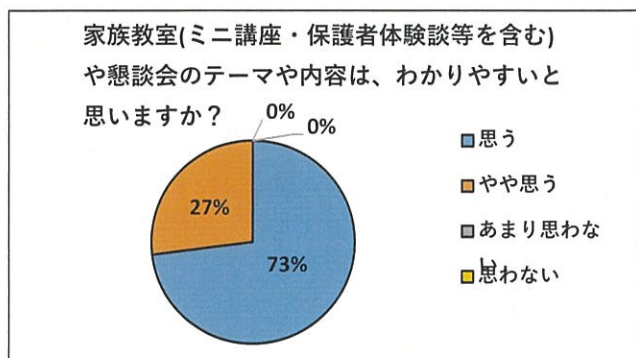
⑱ 並行通園先の保育園・幼稚園・認定こども園等との連携が取れていると思いますか？



思う	12
やや思う	7
あまり思わない	4
思わない	0

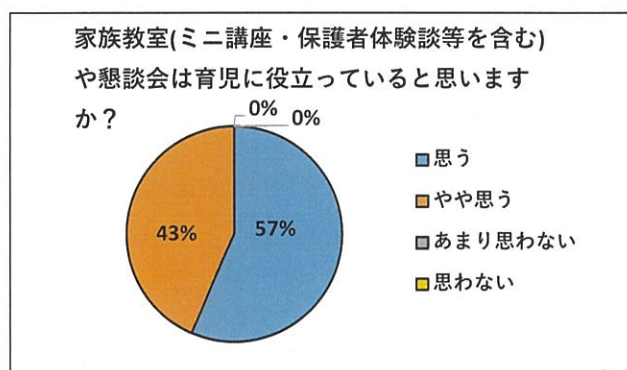
問4 保護者を対象とした勉強会等の支援（サービス）についてうかがいます。

- ① 家族教室（ミニ講座・保護者体験談等を含む）や懇談会のテーマや内容は、わかりやすいと思いますか？



思う	19
やや思う	7
あまり思わない	0
思わない	0

- ② 家族教室（ミニ講座・保護者体験談等を含む）や懇談会は育児に役立っていると思いますか？

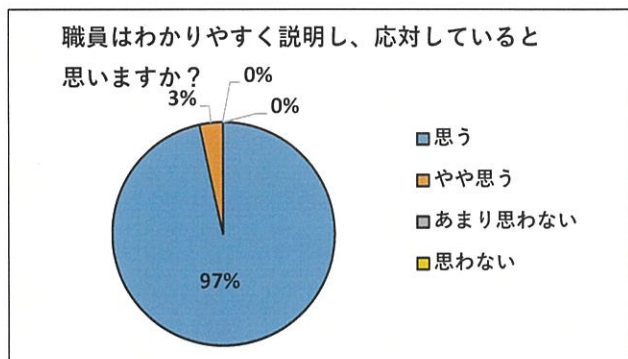


思う	13
やや思う	10
あまり思わない	0
思わない	0

■ 長崎市障害福祉センター全体のサービスについておたずねします。

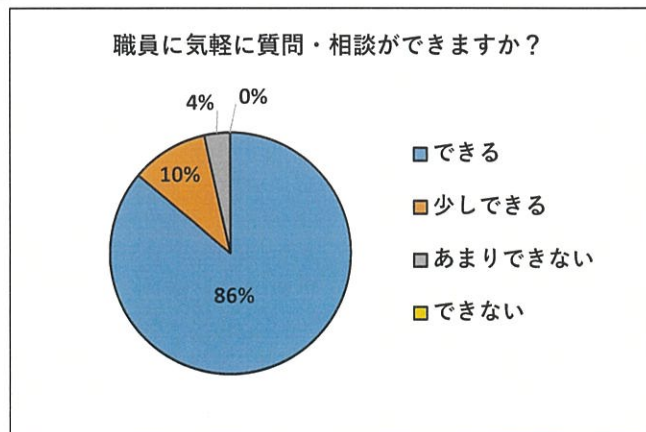
問5 受付や電話での職員の対応についてうかがいます。

- ① 職員はわかりやすく説明し、対応していると思いますか？



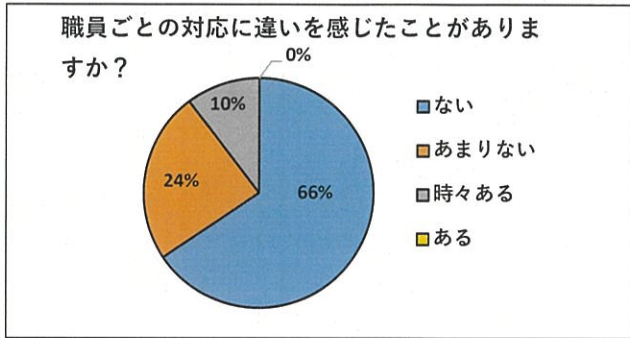
思う	28
やや思う	1
あまり思わない	0
思わない	0

- ② 職員に気軽に質問・相談ができますか？



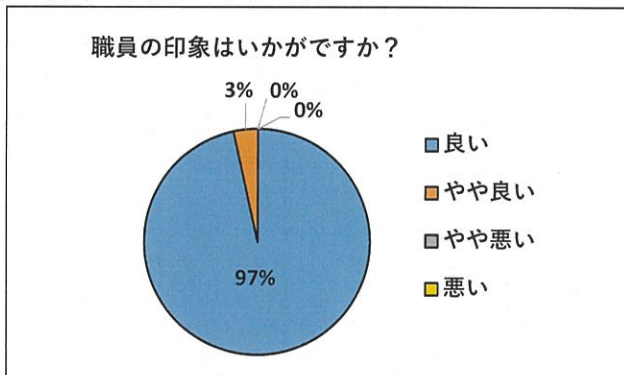
できる	25
少しできる	3
あまりできない	1
できない	0

③ 職員ごとの対応に違いを感じたことがありますか？



ない	19
あまりない	7
時々ある	3
ある	0

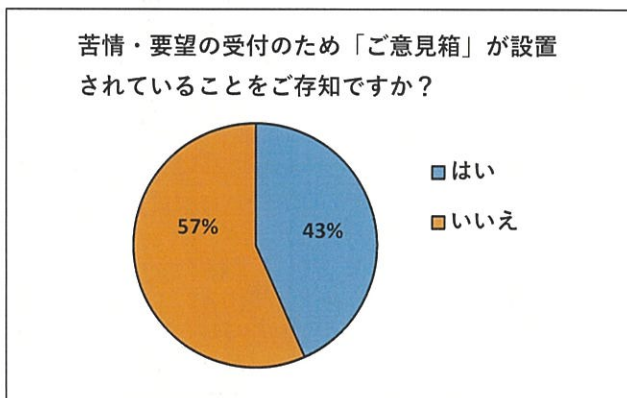
④ 職員の印象はいかがですか？



良い	28
やや良い	1
やや悪い	0
悪い	0

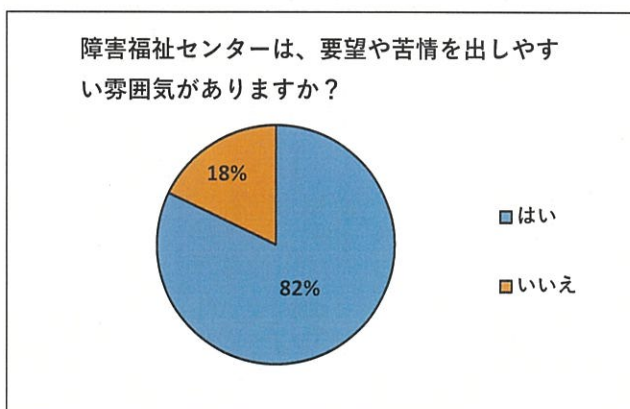
問6 長崎市障害福祉センターにおける、苦情・要望への対応についてうかがいます。

① 苦情・要望の受付のため「ご意見箱」が設置されていることをご存知ですか？



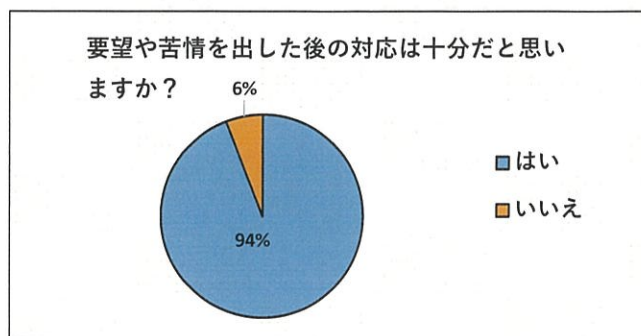
はい	13
いいえ	17

② 障害福祉センターは、要望や苦情を出しやすい雰囲気がありますか？



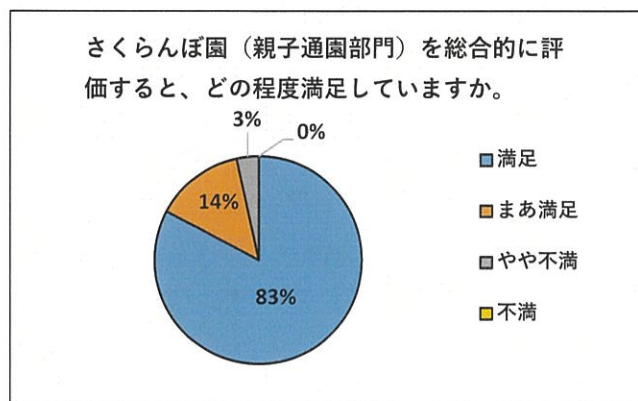
はい	23
いいえ	5

③ 要望や苦情を出した後の対応は十分だと思いますか？



はい	16
いいえ	1

問7 さくらんぼ園（親子通園部門）を総合的に評価すると、どの程度満足していますか。



満足	24
まあ満足	4
やや不満	1
不満	0

さくらんぼ園（親子通園部門）の要望等、自由意見

- ◇ トイレが古いので、嫌がる子もいるかなという印象あり。みなさん親切に接して下さるので、通いやすい。就学後も放デイのような施設を継続してほしいと思う。
- ◇ 基本的には、大満足です。ただ今年度(昨年度も)職員(保育者)の入れ替わりが割とあるかなと思います。なんとなく連携にピリついている雰囲気を感じるのが、少し気になる点です。
- ◇ 勉強会等の支援サービスについて:平日昼間は仕事をしているので、なかなか参加できない。いつでも受講できる様に勉強会については、録画配信をして欲しい。

主な対応方針

- 親子通園の療育活動にご理解ご協力いただき心から感謝申し上げます。アンケートへのご協力にも重ねてお礼申し上げます。ご意見ありがとうございました。
- ◇ トイレにつきましては、今後、明るく使いやすい設備になるように長崎市に要望していきたいと思います。
 - ◇ 職員間の連携を密にして安定した環境のもとお子様と保護者様に寄り添いながら支援を提供できるように努めてまいります。
 - ◇ 家族教室につきましては、多くの保護者様に参加していただきたいと考えております。これまで曜日や時間帯を開催月ごとに変えたり、オンラインによる方式を取り入れたりなどしながら開催してきましたが、録画配信も検討していきたいと思います。